**申请救助应准备的资料说明**

**重大疾病：**

1、《救助申请表》一份；

2、被保障人身份证复印件一份；

3、被保障人**工商银行卡**复印件一份（须本人签字并填写手机号码）；

4、**住院费用票据**复印件或医保住院费用**结算单**复印件一份；

5、加盖医院红色骑缝章的住院病历一套。

**意外伤害住院医疗：**

1、《救助申请表》一份；

2、被保障人身份证复印件一份；

3、被保障人**工商银行卡**复印件一份（须本人签字并填写手机号码）；

4、**住院费用票据**复印件或医保住院费用**结算单**复印件一份；

5、加盖医院红色骑缝章的住院病历一套；

6、住院费用**明细清单**一份；

7、意外伤害事故证明一份。（详见备注第2、3、4项）。

**疾病身故：**

1、《救助申请表》一份；

2、受益人身份证复印件一份；

3、受益人**工商银行卡**复印件一份（须受益人签字并填写手机号码）；

4、死亡证明复印件一份；

5、受益人与会员的关系证明一份。

**意外伤害身故：**

1、《救助申请表》一份；

2、受益人身份证复印件一份；

3、受益人**工商银行卡**复印件一份（须受益人签字并填写手机号码）；

4、死亡证明复印件一份；

5、受益人与会员的关系证明一份；

6、意外伤害事故证明一份。（详见备注第2、3、4项）。

**备注：**

1、保障项目单号应填写被保障人**首次确诊**患重大疾病、意外伤害住院时间相对应的保障期间。**保障项目单号的查询方式**为**保障合同扉页**或“**齐鲁工惠APP-互助保障-保单查询**”。（例：女特疾项目单号为A01210001；重疾及意外伤害住院项目号为B01210002或PB210001）

2、若是工伤、摔伤等意外事故，需在救助申请表中申请原因一栏写清意外伤害事故原因（含时间、地点、事故经过）。

3、若因驾驶机动车发生交通事故，需准备本人**驾驶证执照正副本、**

**行车证正副本复印件**、由交通部门介入处理的须提供交通管理部门出具的**交通事故认定书复印件**。

4、若是刑事案件，需要司法机关出具的相关的法律文书（民事纠纷责任认定书、民事纠纷调解书）复印件。

**咨询电话：86195716；86195728**