

中华全国总工会办公厅文件

总工办发〔2021〕17号

中华全国总工会办公厅关于印发《全国工会 网络安全和信息化“十四五”规划 (2021—2025年)》的通知

各省、自治区、直辖市总工会，各全国产业工会，中央和国家机关工会联合会，全总各部门、各直属单位：

《全国工会网络安全和信息化“十四五”规划（2021—2025年）》已经第十七届中华全国总工会党组第83次会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中华全国总工会办公厅

2021年9月27日

全国工会网络安全和信息化“十四五” 规划（2021—2025年）

一、发展现状与形势

（一）“十三五”时期发展成就。

“十三五”时期，根据党中央决策部署，围绕党和国家工作大局及工会中心工作，适应信息技术发展，各级工会积极推进智慧工会建设，大力开展网络安全和信息化工作，网上工作组织体系逐步健全，网络宣传阵地初步建立，网上服务职工平台初具规模，运用信息技术支撑工作的能力日益增强，网络安全和信息化建设取得了初步成效，有力推动了工会工作创新发展。

1. 网上工作统筹规划不断加强。

全国总工会专门成立了网络工作部，负责指导和推进工会系统网上工作，各省（区、市）总工会实现网络安全和信息化领导小组全覆盖，各级工会网上工作机构职能不断健全，力量进一步充实。网上工作顶层设计不断完善，全国总工会和各省（区、市）总工会均出台相关工作规划或制度，有效推进网络安全和信息化建设。

2. 网上思想政治引领持续强化。

各级工会积极开拓新媒体宣传阵地，走好网上群众路线，入驻微博、微信等社交平台和短视频平台，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，传递正能量。全国总工会与中央网信办连续五年联合开展的“网聚职工正能量 争做中国好网民”主题活动，已成为工会网上工作的响亮品牌；连续四年参与主办国家网络安全宣传周，主办个人信息保护主题日活动，助力提升全民个人信息保护意识和技能。

3. 网上平台建设实效逐渐显现。

各级工会运用信息技术水平不断提高，在赋能工会工作、服务职工方面发挥了积极作用。搭建了涵盖网上入会、法律服务、技能培训、帮扶服务、劳动就业、普惠服务等内容的网上服务职工平台，特别是培育出一批示范效应好、带动作用强的网上普惠服务特色品牌，打造了方便快捷的服务职工新通道。各省（区、市）总工会基本建成工会组织和会员实名制数据库。应用系统建设力度加大，在支撑工会业务、内部办公等方面取得了明显成效，促进了工会组织高效运转。

4. 信息基础设施建设稳步推进。

工会系统网络建设取得较大进展，各级工会充分利用互联网资源，联通电子政务网络，工会业务和服务网络化初见成效。出台工会数据标准和信息系统技术规范，为实现数据互联互通奠定了基础。网络安全防护体系进一步建立健全，安全防御能力持续增强。

（二）“十四五”时期发展形势。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。工会组织要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神和党中央各项决策部署，聚焦保持和增强政治性、先进性、群众性，围绕进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，围绕推动高质量发展，围绕推动保障和改善民生，履行维权服务基本职责，参与加强和创新社会治理，维护社会和谐稳定，团结动员广大职工建功立业，为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步贡献力量。同时，云计算、大数据、区块链、人工智能、虚拟现实等新一代信息技术快速演进，网络化连接、数据化驱动、融合化发展将持续催生管理新手段、服务新模式，为新时代工会工作创新发展提供了新思路新机遇新挑战。新一代信息技术加快渗透到职工群众生产生活的方方面面，对社会治理和服务模式产生广泛而深刻的影响。工会网络安全与信息化建设迎来前所未有的重大机遇，也面临着数字化转型、服务升级等诸多挑战。于危机中育先机、于变局中开新局，工会组织要适应职工队伍规模结构、就业方式、分配方式、利益诉求、思想观念的深刻变化，适应新技术、新业态、新模式背景下劳动关系的深刻调整，运用新思维、新手段、新技术着力优化工会网络安全和信息化

发展环境，增强工会网络安全和信息化发展能力，推动工会自我变革、推进工作方式创新发展，增进工作的系统性、整体性、协同性，使工会信息化应用成效持续提升、职工群众满意度不断提高，努力在新发展阶段开创工会网络安全和信息化工作的新局面。

二、指导思想、基本原则、总体思路和主要目标

（一）指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、关于网络安全和信息化工作的重要论述，紧紧围绕党和国家工作大局及工会中心工作，充分发挥工会组织在推进国家治理体系和治理能力现代化中的积极作用，坚持高标准、集大成，围绕思想引领、建功立业、维权服务、改革创新等方面工作，以服务职工、服务基层工会组织为主线，以职工实名制精准服务为抓手，以推动建设逻辑统一、覆盖全国的大数据系统和服务平台为着力点，以数据集中和共享为途径，强化创新意识，注重长效机制，加快推进智慧工会建设，打通联系服务职工群众“最后一公里”，提升工会治理能力和服务水平，推动工会工作高质量发展，为开创中国工运事业和工会工作新局面提供有力支撑。

（二）基本原则。

1. 坚持加强党的全面领导。

将自觉接受党的领导作为工会根本政治原则，把党的政治建设摆在首位，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把牢工会系统网络安全和信息化建设的正确政治方向，保持和增强政治性、先进性、群众性，提升网上服务职工水平，走好网上群众路线，团结引导广大职工群众坚定不移听党话、跟党走。

2. 坚持服务职工服务基层。

坚持以职工为本，促进工会信息化全面深入应用，增强网上服务职工工作本领，不断满足职工日益增长的美好生活需要，为基层工会组织增添创新动力和服务手段，提升服务职工、服务基层的能力水平。

3. 坚持问题导向目标导向。

紧扣工会工作和服务职工面临的突出矛盾和关键问题，运用网络信息技术，推动工会工作流程再造，创新工会服务职工方式，为工会创新发展提供有力支撑。着眼推动工会工作高质量发展，坚持高标准高起点，推动工会系统网络安全和信息化建设。

4. 坚持系统谋划各方协同。

坚持系统观念，加强顶层设计，统一谋划，分级建设，统分结合，守正创新，充分调动各级工会、社会力量在网络

安全和信息化建设中的积极性、主动性、创造性。

5. 坚持开放共享安全可靠。

秉持开放合作理念，加强与有关部门的业务协同，打破数据壁垒，推进工会数据开放与共享，全面提升工会数据管理和利用能力。严格落实网络安全法律法规和政策标准要求，落实安全可靠产品应用，正确处理开放与安全的关系。

（三）总体思路。

以数字驱动为核心引领，深入推进工会治理数字化、服务智能化协同发展，构建“大数据+”工会治理能力提升体系、“互联网+”工会服务应用创新体系、“云计算+”工会网信基础支撑体系，形成“一个引领、两化协同、三大体系”的发展格局，建设全国工会逻辑统一的大数据系统和服务平台，实现全国智慧工会建设“一张网”。

（四）主要目标。

到2025年，工会网络安全和信息化示范带动作用显著增强，数字引领工会工作高质量发展取得显著成效，工会工作科学化、精细化、智能化水平显著提升。

数字化治理水平更现代。建成工会智能数字“云脑”平台，打造基于区块链技术的会员数字身份账户系统，建成标准统一的工会基础数据库，实现工会数据资源的共享整合，聚焦数据和应用，向各级工会赋能，为加强工会精准服务、业务协同、宏观决策提供技术和数据支撑。

网上服务职工更精准。建成逻辑统一的全国工会服务平台，围绕就业服务、技能提升、法律服务、帮扶服务等重点网上服务应用，聚焦新就业形态劳动者权益保障，推进工会职工服务与政府政务服务、企业市场服务的有机结合，实现工会网上服务的常态化、普惠化、精准化，促进服务资源系统化配置，服务效能集约化输出。

工会协同办公更便捷。建成全国工会业务管理与网上协同办公平台，实现全总本级重点业务应用整合，拓展延伸工会业务链条，实现全国工会系统跨层级、跨地域、跨产业、跨工作部门的网上工作协同。

信息基础设施更先进。全面提升工会基础设施支撑能力，基本建成全量汇聚、科学集约、运行高效的信息基础设施。建成“工会云”、运维平台及灾备系统，夯实工会信息基础设施支撑能力。

数据资源应用更有效。有序归集各级工会数据资源，编制工会系统数据标准和利用规范，实现与国家基础数据库的资源共享和标准衔接。全面提升工会数据资源开放共享水平，形成工会特色数据创新应用场景。

网络和数据安全保障更有力。落实国家网络安全相关制度，促进国产密码技术应用，建设网络安全态势感知平台，构建多层次、体系化、常态化的网络安全保障体系，强化工会业务重要数据和会员个人信息保护，实现工会系统网络安

全整体防御的能力提升。

三、构建“大数据+”工会治理能力提升体系

（一）建立和完善工会数据资源管理体系。

1. 建设工会信息资源目录体系。

建设全量透明、多态呈现的工会信息资源目录系统，按照国家政务信息资源目录编制相关要求，推动各级工会因地制宜延伸和拓展工会信息资源目录，强化各级工会对信息资源需求分析和目录调研、梳理，加快构建各级统一、动态更新、共享校核、权威发布的工会信息资源目录体系，依托开放共享系统对工会信息资源目录进行集中展示、发布。

2. 构建工会系统数据开放共享体系。

建设标准统一的工会系统数据开放共享系统，推动各级工会数据横纵贯通，全面汇聚会员、组织、业务、服务等工会基础数据，强化数据共享过程中的数据确权、安全加密，提高采集校验能力和数据质量管理能力，实现基础信息资源和业务信息资源的集约化采集、网络化汇聚和统一化管理，有序衔接国家基础数据库和重大信息化工程。积极探索向社会开放工会数据，有序释放工会数据的社会价值和市场价值。

（二）构建工会智能数字“云脑”体系。

1. 建设工会智能数字“云脑”平台。

建设逻辑统一、统筹管理、按需赋能、社会参与的工会智能数字“云脑”，为各级工会提供管理数据资产、提升技术

能力的智能化平台，完善数据和应用的接入与管理，打通数据孤岛，实现上下贯通，切实提高工会系统数据融合能力、应用拓展能力。围绕精准服务、业务协同，聚焦大数据应用共性需求，构建智能化数据模型库和大数据通用算法库。

2. 打造基于工会“云脑”的分析研判和决策支撑体系。

建设大数据分析研判系统，大力提高就业服务、技能培训、帮扶服务、法律服务、文化服务等重点业务数据挖掘分析能力，强化对工会业务的动态跟踪，实现研判精细化、决策科学化、执行可视化。建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的常态化机制，聚焦职工思想、就业、帮扶、诉求等方面，提升宏观决策支撑能力。

3. 构建上下联动的“云脑”应用市场。

统一提供应用“工具包”，对接既有应用，按需申请，提升拓展工会应用功能，实现工会体系内共建共享、集约高效。鼓励各级工会建设复用价值高、通用程度高的应用，建立遴选及推广机制，广泛吸纳各级工会优质应用，培育具有开放性、成长性、包容性的工会“云脑”应用市场。

（三）深化和扩展实名制管理支撑系统。

1. 建设覆盖全国的“工会身份链”。

构建覆盖工会系统的自主可控区块链应用服务平台，建设“工会身份链”，实现数据可追溯、权责可界定的全生命周期管理，推进跨区域、跨领域的数据融合互通应用，加快推

动工会区块链示范应用的创新发展，提升区块链应用支撑能力。

2. 建设以人为本的数字身份账户系统。

构建会员数字身份唯一标识，推进各级工会逐级开展实名制会员数据的有序归集。探索数字身份数据管理，开展数据质量评价，提升数据治理能力。统一提供数字身份账户服务，逐步拓展更新实名制数据，形成用户精准画像，提升工会服务智能化、精准化水平。

四、完善“互联网+”工会服务应用创新体系

（一）整合完善工会业务管理与网上协同办公平台。

1. 整合优化现有业务系统。

统筹整合统计年报、基层组建、帮扶服务、劳模管理、资产管理等业务系统，打通数据接口、集成应用界面。推进工会业务管理工作与新一代信息技术深度融合，实现业务管理扁平化、智能化，推动工会工作流程再造。

2. 拓展强化工会业务技术赋能。

以工会职能为核心，拓展工会业务管理平台跨层级、跨地域应用，推进基层党建、会员管理、电子公文、工会信访、视频会议、财务管理等共性应用系统规范化、标准化、集约化建设，探索新场景、新模式、新业态，实现工会业务功能延伸和领域拓展。

（二）构建逻辑统一的全国工会服务平台。

1. 完善工会基本服务。

以就业服务、技能提升、法律服务、文化服务为重点，完善网上服务内容，拓宽网上服务渠道，扩展各类移动应用，加快网上服务数字化、智能化转型，为职工提供全天候全覆盖全链条的网上服务，着力提升职工的获得感、幸福感、安全感。

2. 强化职工普惠服务。

创新职工普惠服务模式，推行普惠服务精准化，探索运营准入及监管机制，鼓励市场化参与。运用区块链技术加强普惠服务全过程监管和追溯，提升工会服务平台用户活跃度、满意度。

3. 完善工会全媒体传播服务。

巩固发展工会网上舆论阵地，做强工会主流网络媒体，强化各级工会网站建设，推进工会媒体深度融合，加快融媒云平台建设，构建网上网下一体，以“工”字特色内容建设为根本、新型运行管理模式为保障的报网端微刊全媒体传播服务体系。

4. 创新工会多元化服务。

充分调动社会资源，加强与政务服务和社会服务的协同联动，重点开展健康管理、养老托幼、心理疏导、女职工关爱、职工疗休养等生活类服务，丰富运动场馆、赛事活动等文体类服务，强化职工书屋、在线网校等教育类服务，打造

工会多元化服务体系。

（三）构建工会网上服务评价体系。

1. 制定工会网上服务规范。

系统梳理工会网上业务，制定网上服务事项清单，优化网上服务流程。面向职工发展、权益维护、普惠服务等业务，简化服务流程、提高服务效率，实现线上线下全渠道办理，探索推进免申即办。

2. 制定工会网上服务评价指标。

围绕工会系统重点业务，结合网上服务成效度、在线服务成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度、服务指南准确度等方面，制定科学、客观、实用的工会网上服务评价指标。定期开展工会网上服务评价，总结推广各地好经验、好做法，畅通反馈机制，强化督查整改，提高网上服务指导性、实效性。

五、夯实“云计算+”工会网信基础支撑体系

（一）完善工会信息基础设施建设。

1. 建设全总“工会云”。

依托全总现有云计算基础设施，按需拓展公有云计算资源，构建全国工会混合云。结合数据处理、应用服务需求，优化计算资源、存储资源、网络资源配置，支撑工会信息化建设快速迭代，增强工会信息系统快速部署能力和弹性扩展能力。

2. 建设运维平台及灾备系统。

以基础设施和应用系统为重点，构建可视化运维保障平台，实现信息系统运行状态的动态监控全覆盖，全面提升运维质量和效率。建设全总灾备系统，保障系统的持续可用，提升应急响应能力。

（二）建设工会网信标准体系。

1. 制定工会数据定义系列标准。

依据国家电子政务标准体系框架，结合工会实际，充分吸收和借鉴国家标准和行业标准有关成果和经验，在工会已有标准体系的基础上，制定并发布工会元数据、信息分类与编码、数据全生命周期管理等标准。

2. 制定工会数据开放共享标准。

制定工会系统数据开放共享、信息系统接口等标准，编制工会数据资源开放共享管理办法，明确工会数据开放共享范围、监督管理、法律责任等内容，完善工会系统数据资产管理、数据资源库建设及运行管理、数据共享调度管理等规范，形成涵盖总体类、基础设施类、数据资源类、运行保障类和安全技术类的标准体系。

（三）构建网络安全综合保障体系。

1. 落实保障主体责任。

落实中央网络安全决策部署，贯彻网络安全法、国家相关战略规划等，加强组织领导和规划部署，围绕机制体系、

能力建设等方面，强化网络主管部门和业务运营单位的主体责任，按照安全防护措施“同步规划、同步建设、同步使用”要求，加强管理、技术、业务、运营等工作，将网络安全工作贯穿信息化全生命周期，确保网络安全制度、策略、措施落地生根。

2. 加强数据安全保护。

贯彻实施国家网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度，支持鼓励商用密码技术应用，提升网上服务的安全性。掌握工会大数据底数和安全保护状况，积极应用国产密码保护、可信验证等关键技术，建立并落实工会大数据和会员个人信息全生命周期安全保护制度。

3. 建设网络安全态势感知平台。

积极落实网络安全相关法律法规和制度标准，强化网络安全监测、态势感知、通报预警和应急处置等重点工作，探索建立工会系统网络安全威胁情报共享机制，加强威胁情报收集，推进与网信、公安等部门的数据对接，加强协同联动，实现“常态化、全天候、全方位”的网络安全动态防护，切实提升工会系统网络安全整体防御能力和水平。

六、保障措施

（一）加强组织领导。

在全国总工会的统一领导下，各级工会要围绕规划确定的目标任务，建立健全规划落实的支撑保障机制，坚持“一

把手”亲自抓，加强统筹协调，明确网信部门和业务部门责任分工，科学安排重点工作，及时研究解决规划实施中的重大问题，指导督促和落实好重点任务。各级工会要按照规划统一部署，积极主动作为，结合当地实际制定实施方案，明确落实规划的时间表、路线图和任务书。

（二）完善考核评估。

各级工会要进一步健全完善考核评价机制，对照规划目标任务抓好过程管理和目标考核，逐级压实责任，充分发挥考核工作的督促引导和激励约束作用。要建立行之有效的内控机制，杜绝盲目建设和重复投资，防控廉政风险。要建立规划落实情况的督促检查和工作通报制度，适时对目标任务完成情况开展督导评估和第三方评测，对工作进展情况、典型做法经验、网络安全落实情况等进行通报，增强规划落实的系统性和实效性。

（三）强化人才队伍。

各级工会要加强专业人才支撑，引进和培养相结合，配齐配强网络工作部门，加大对工会干部在网络安全和信息化知识、技术、技能和管理等方面的培养力度，打造一支讲政治、精业务、懂技术的工会信息化人才队伍。建立专家咨询机制，为重大决策、政策实施、重大项目建设提供咨询服务和指导。

（四）加大资金筹措。

各级工会要进一步完善信息化经费保障机制，加强信息化项目建设投资和运维运营经费协同联动，为加快规划落地提供必要支持。鼓励地方各级工会充分争取财政支持，推动本地重点任务建设。加强对经费预算及使用的绩效管理，提高资金使用效率。

（五）推动机制创新。

探索建立各级联动的创新协同机制，统筹协调、密切协作，共同推进规划实施、资源整合和系统建设。鼓励各级工会因地制宜，充分发挥社会力量的专业优势，探索市场化建设、运维与运营新模式，降低建设与运行成本，提高专业化水平、服务质量和效率。

附件：全国总工会网络安全和信息化“十四五”规划总体建设方案

附件

全国总工会网络安全和信息化“十四五” 规划总体建设方案

为积极稳妥推进《中国工运事业和工会工作“十四五”发展规划》及《全国工会网络安全和信息化“十四五”规划（2021—2025年）》（以下简称《规划》）任务落实，加快提升工会现代化治理能力和服务水平，推动工会工作高质量发展，同时为开创中国工运事业和工会工作新局面提供信息化支撑，依据《全国总工会信息化项目建设管理办法》（厅字〔2020〕18号），制定本方案，作为“十四五”期间全国总工会统筹推进网络安全和信息化项目的重要依据。

一、背景形势

（一）网络安全与信息化建设意义重大。

以习近平同志为核心的党中央高度重视网络安全和信息化，“信息是国家治理的重要依据，要发挥其在这个进程中的重要作用，要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化”，“要打破信息壁垒、提升服务效率，让百姓少跑腿、信息多跑路”等重要论述都指出了网络安全和信息化的重大意义，也为工会网络安全和信息化建设指明了方向。运用新思维、新手段、新技术，着力优化工会网络安全和信息化发展

环境，增强工会网络安全和信息化发展能力，有利于推动工会自我变革、推进工作方式创新发展，有利于增进工会工作的系统性、整体性、协同性，有利于更好履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众基本职责，不断提高职工群众满意度。

（二）工会信息化建设面临新形势新任务新要求。

进入新发展阶段，我国发展的内部条件和外部环境发生深刻复杂变化，如何在艰巨繁重的改革发展稳定任务中实现好维护好发展好广大职工合法权益，团结凝聚广大职工为全面建设社会主义现代化国家开好局起好步建功立业，为工会信息化工作提出了新任务新要求。一是创新服务手段，适应新技术新业态新模式的迅猛发展，实现好维护好发展好劳动者合法权益，特别是农民工、平台就业、灵活就业等群体。通过信息化建设赋能职工帮扶、技能提升等服务，提升职工群众的获得感幸福感安全感。二是找准业务结合点，立足职能，在工会权益保障、劳动和经济、基层工作等方面充分发挥信息化对业务的倍增效应，打通业务堵点，用数字化方式创造性解决工会发展难题，以点带面，推动信息化事业快速发展。三是加强数据融合应用，横向打通本级信息系统，纵向连接省（区、市）总工会，整合形成以会员与基层组织为基础的数据体系，不断挖掘数据价值，提升应用能力。四是统一工会服务渠道，运用新一代信息技术，构建统一的“一门式、一站式”工会服务渠道，接入分散的服务应用，为职

工群众提供优质便捷的工会服务。

（三）新一代信息技术的广泛应用与快速发展为工会信息化创造了新的条件。

当前，信息技术快速发展，日新月异的新一代信息技术创新也为工会信息化发展创造了新的条件。一是移动互联网的发展，为工会联系职工群众提供了便捷渠道。通过构建多端统一的服务平台，特别是支持各类移动端接入，大大提升职工群众查询信息、获取服务、素质提升以及维权保障等服务的可得性。二是云计算、大数据与人工智能的发展为智能化管理与精准化服务提供了技术手段。云计算、大数据、人工智能、区块链等相关领域的发展，理论建模、技术创新、软硬件升级等整体的推进，正在引发链式突破，推动经济社会各领域向数字化、网络化、智能化加速跃升，为实现工会数据分析研判、管理决策、提高治理能力和水平提供有力技术支撑。三是信息安全技术的发展为工会信息化筑起牢固防护墙。密码技术、云安全、安全态势感知、主动防御等前沿技术将更好地保护工会信息资源免受各种类型的威胁、干扰和破坏，将对工会安全保障体系建设起到重要支撑作用。

二、建设基础与主要差距

（一）建设基础。

1. 应用系统建设初见成效。

业务应用陆续投入使用，全总运用信息技术水平不断提

高，在赋能工会工作、服务职工、服务基层组织方面发挥了积极作用。搭建了涵盖统计年报、帮扶服务、技能培训、劳动就业、劳模管理等内容的各类应用系统。在支撑工会业务、内部办公等方面取得了明显成效，促进了工会组织高效运转，同时也打造了方便快捷的服务职工群众新通道。

2. 数据应用意识不断提升。

数据资源建设初步启动，为后续工会数据深化应用提供基础支撑。通过建设智慧数据库平台，初步建成全面准确、动态更新、以省（区、市）为基本集成单元的分布式工会基础数据库框架，逐步接入省（区、市）总工会的工会组织和会员信息数据，打通信息孤岛，开发数据资源，初步实现工会系统数据信息的互通共享和深度利用，激活工会海量数据资源。

运用数据赋能服务的意识初步形成，积极探索提升服务能力。全总掌握着大量职工群众服务情况、基层组织建设情况的数据，为持续挖掘数据应用潜力、提高工会服务水平、提升工会管理效能等方面奠定良好基础。

3. 基础设施建设稳步推进。

基础运行环境不断完善，全总机关基础设施基本形成以机关大楼机房与 IDC 机房组成的基础环境，覆盖电子政务内网、电子政务外网、互联网。

4. 信息化发展基础持续优化。

体制机制不断完善，全总专门成立了网络安全和信息化

领导小组及网络工作部，负责指导和推进工会系统网络安全和信息化工作，网上工作机构职能不断健全，力量进一步充实。全总网上工作顶层设计不断完善，出台多项相关工作规划或制度，有效推进网络安全和信息化建设。

标准规范建设积极探索，全总已发布《全国工会会员管理信息系统指标体系与数据结构（试行）》和《推进基层工会组织和工会会员实名制管理工作方案》两项标准，对基层工会组织和工会会员的数据结构等提供统一的要求，为后续工会数据资源汇聚打下基础。同时，目前已形成《数据元规范 第一部分：会员与组织》《产业工人 数据元规范》《数据采集规范》等 3 类标准草案，为后续项目实施提供了经验借鉴。

（二）主要差距。

尽管目前全总信息化已具备雏形，但信息化发展与实际需求相比仍存在较大差距。

1. 工会服务应用创新体系仍需提升完善。

“十三五”时期，各级工会运用信息技术水平不断提高，在赋能工会工作、服务职工方面发挥了积极作用。搭建了涵盖网上入会、法律服务、技能培训、帮扶服务、劳动就业、普惠服务等内容的网上服务职工平台，特别是培育出一批示范效应好、带动作用强的网上普惠服务特色品牌，打造了方便快捷的服务职工新通道。但是各级工会建设情况不一，各

地服务职工群众能力不均，服务入口多样，服务不均衡不充分，亟待全总构建逻辑统一的工会服务应用创新体系，充分吸纳各地探索形成的优秀应用，提升工人阶级和广大劳动群众的获得感幸福感安全感。

2. 数据资源的准确性、时效性还存在较大的差距。

虽然部分省（区、市）总工会基本建成工会组织和会员实名制数据库，但是全总仍然以传统方式完成数据收集汇总，容易受人为因素干扰，数据的准确性还存在差距。其次，缺乏有效的数据更新机制导致数据的时效性还不足。由于管理应用分割、标准不一致，造成数据之间矛盾、冲突，数据的系统性、完整性也存在较大问题。

3. 数据共享和应用能力不足。

现有的工会系统数据互联互通和信息共享还存在较大差距。各级工会数据汇聚不足，未形成有效的工会信息资源目录。难以与其他机构共享协同，例如与民政、人社等相关业务信息对接。业务应用数据关联度低，数据深度挖掘不够，对数据中存在的关联分析不充分，缺乏用数据管理、用数据决策的基础。

4. 体制机制建设仍有待完善。

随着新一代信息技术的发展，信息化建设工作已不再是简单的设备升级或系统建设，更需要充分发挥信息化对于业务工作赋能的潜力，建设有效的运行体制机制，深入挖掘建

设需求，提升建设效能。职责分工需要进一步明确，业务部门负责细化信息化建设需求，并作为项目建设单位牵头组织并推进本部门信息化项目建设实施和验收；网络工作部牵头组织全总全局性、基础性信息化建设。网上服务评价机制尚待构建，需定期开展服务评价工作，推动工会网上服务发挥实效。

5. 标准规范体系亟需构建。

信息化标准规范体系的建设能够为工会信息化工作提供有效的技术支撑和保障。尽管各级工会围绕自身信息化建设已经陆续编制了相关标准规范，但为了达成逻辑统一、覆盖全国的大数据系统和服务平台的建设目标，仍需强化顶层设计，持续完善数据资源治理以及业务统一接入等方面的标准规范。

6. 运维运营方式仍需创新。

信息系统建设日趋复杂，对于信息系统运维的要求不断提高，需探索创新多种运维服务方式相结合的模式，提升运维效能。工会服务水平的提升需要不断迭代、持续完善，因此探索建立各类服务资源以及优质应用服务商等共同参与的服务生态至关重要。同时仅依靠现有的资源难以支撑，必须组织专门的运营实体，逐步创新运营新模式，精准把握职工群众需求，提升服务水平。

三、总体要求

（一）指导思想。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、网络安全和信息化工作的重要论述，紧紧围绕党和国家工作大局及工会中心工作，充分发挥工会组织在推进国家治理体系和治理能力现代化中的积极作用，坚持高标准、集大成，围绕思想引领、建功立业、维权服务、改革创新等工作，以服务职工、服务基层工会组织为主线，以职工实名制精准服务为抓手，以推动建设逻辑统一、覆盖全国工会的大数据系统和服务平台为着力点，以数据集中和共享为途径，强化创新意识，建立长效机制，加快推进智慧工会建设，打通联系服务职工群众“最后一公里”，提升工会治理能力和服务水平，推动工会工作高质量发展，为开创中国工运事业和工会工作新局面提供有力支撑。

（二）基本原则。

——统筹规划，统分结合。坚持工会一盘棋推动建设工作，遵循整体规划、分步实施、统分结合的总体思路，统筹协调业务需求，强化顶层设计，充分整合现有信息化建设成果，开展应用创新建设。

——需求导向，注重实效。坚持应用开发以业务需求为导向，提升服务职工、服务基层工会组织的能力。围绕职工

权益保障、技能培训与素质提升等方面，由业务部门提出业务需求，关注应用建设实效，充分发挥信息化赋能业务的水平。

——开放共享，安全可靠。坚持开放建设理念，打破数据壁垒，推进工会系统内部数据共享，加强与有关机构的数据联通。严格落实网络安全法律法规和政策标准要求，正确处理开放与安全的关系，确保网络和信息化建设安全。

（三）总体目标。

到2025年，工会网络安全和信息化示范引领、辐射带动作用显著增强，数字引领工会工作高质量发展取得显著成效，工会工作科学化、精细化、智能化水平显著提升。

数字化治理水平更现代。建成工会智能数字“云脑”平台，打造基于区块链技术的会员数字身份账户系统，建成标准统一的工会基础数据库，实现工会数据资源的共享整合，聚焦数据和应用，向各级工会赋能，为加强工会精准服务、业务协同、宏观决策提供技术和数据支撑。

服务职工群众更精准。建成逻辑统一的全国工会服务平台，围绕就业服务、技能提升、法律服务、帮扶服务等重点网上服务应用，聚焦新就业形态劳动者权益保障、网上入会等重点工作，推进工会服务与政府政务服务、企业市场服务的有机结合。平台提供统一的身份认证，接入50个以上职工网上应用服务，实现工会网上服务的常态化、普惠化、精

准化。

工会协同办公更便捷。建成全国工会业务管理与网上协同办公平台，实现全总本级重点业务应用整合，整合应用系统超过20个，拓展延伸工会业务链条，实现全国工会系统跨层级、跨地域、跨产业、跨工作部门的网上工作协同。

信息基础设施更先进。全面提升全总基础设施支撑能力，基本建成全量汇聚、科学集约、运行高效的信息基础设施。建成全总“工会云”，纵向连接各级工会，横向连接国家部委及其他相关机构，建立统一运维平台，管理数据资源、基础设施、应用系统等，夯实全总信息基础设施支撑能力。

数据资源应用更有效。有序归集各级工会数据资源，实现与国家基础数据库的资源共享和标准衔接。全面提升工会数据资源开放共享水平，形成工会特色数据创新应用场景。归集省（区、市）总工会的数据资源，逐步形成以工会会员、工会组织、工会干部为基础，囊括技术人才、培训课程、职工疗休养、企业招聘等7类以上专题数据，同时形成全国工会数据资源共享目录，为加强工会会员管理、精准服务、业务协同、宏观决策提供技术和数据支撑。

网络和数据安全保障更有力。落实国家网络安全相关制度，促进国产密码技术应用，建设网络安全态势感知平台，构建多层次、体系化、常态化的网络安全保障体系，强化全总业务重要数据和个人信息保护，实现全总网络安全整体防

御的能力提升，避免发生数据泄露等安全事件。

四、总体设计

以数字驱动业务为核心思路，以“需求牵引、业务驱动”为引领，以“技术融合、业务融合、数据融合、网络融合”为方式，强化工会数据资源汇聚，深入推进工会治理数字化、服务智能化协同发展，构建“大数据+”工会治理能力提升体系、完善“互联网+”工会服务应用创新体系、夯实“云计算+”工会网信基础支撑体系，形成“一个引领、两化协同、三大体系”的发展格局，“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”，实现数字化治理水平更现代，服务职工群众更精准，工会协同办公更便捷，信息基础设施更先进，数据资源应用更有效，网络和数据安全保障更有力。

(一) 总体架构。

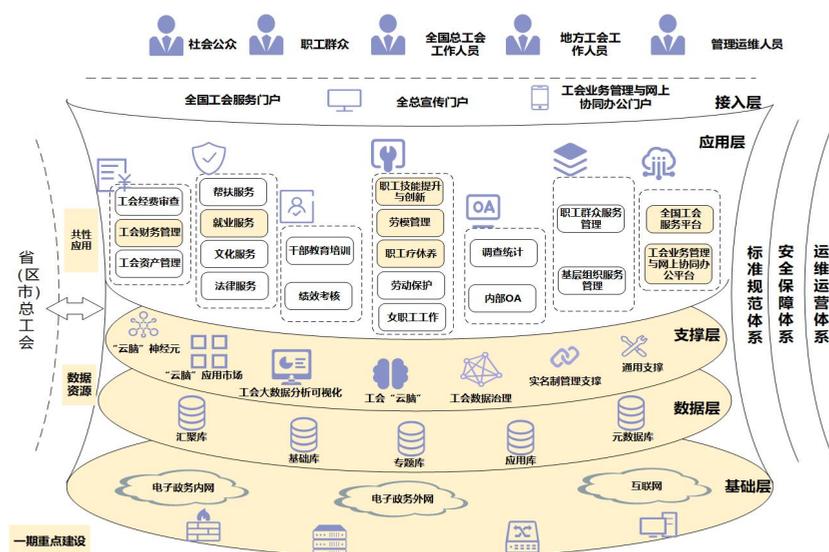


图 1 总体架构图

总体架构按照“五横三纵”的电子政务架构设计思路，

分为基础层、数据层、支撑层、应用层、接入层，标准规范体系、安全保障体系以及运营运维体系。

基础层包括计算、存储、网络安全等设备以及机房租用或设备托管等内容。按照业务和服务的需求，接入电子政务外网、电子政务内网、互联网，计算存储资源充分考虑云平台发展趋势，支持后续设备无缝兼容，满足弹性伸缩、灾备恢复等要求。

数据层包括汇聚库、基础库、专题库、应用库、元数据库等内容。汇聚库主要包括各级工会、相关机构汇聚或抽取转换的原始数据；基础库针对工会会员、工会组织等基础数据进行统一入库管理；专题库针对产业工人队伍改革、工会改革以及网上入会等重点专题的数据进行采集转换汇聚；应用库针对各类应用系统数据库资源进行管理；元数据库针对形成的元数据进行统一管理。

支撑层为应用层提供通用支撑，包括工会智能数字“云脑”平台提供统一的“云脑”总控、数据汇集、服务管理等功能。工会数据治理完成工会信息资源的梳理盘点，包括工会数据质量监测、数据自动治理、元数据管理、主数据管理等，形成信息资源目录并以此为基础构建工会的数据交换共享体系。“云脑”应用市场提供服务应用的遴选和上架推广。

应用层分为对外服务类应用和管理支持类应用两部分，对外服务包括权益保障、劳动和经济、基层工作等业务，管

理支持包括经费管理、组织人事、办公综合、信息化支撑等业务。

接入层包括全国工会服务门户、工会业务管理与网上协同办公门户和全总宣传门户，为桌面端、移动端多端访问提供统一接入服务。

标准规范体系在工会已有标准体系的基础上，加强顶层设计，形成涵盖总体类、基础设施类、数据资源类、运行保障类和安全技术类的多类标准，为信息系统建设运行提供良好基础。

安全保障体系围绕机制体系、能力建设等方面，按照安全防护措施“同步规划、同步建设、同步使用”要求，加强管理、技术、业务、运营等工作，将网络安全工作贯穿信息化全生命周期，确保信息系统安全稳定运行。

运维运营体系围绕信息系统、数据资源、基础环境运行维护，建设运维平台及运维制度，围绕应用的迭代优化，建立运营制度，提升服务水平。

（二）业务架构。

全总统筹规划、全国各级工会协同建设，构建逻辑统一、覆盖全国的工会大数据系统和服务平台，由“大数据+”工会治理能力提升体系、“互联网+”工会服务应用创新体系、“云计算+”工会网信基础支撑体系构成。全总本级的业务架构如下图所示：

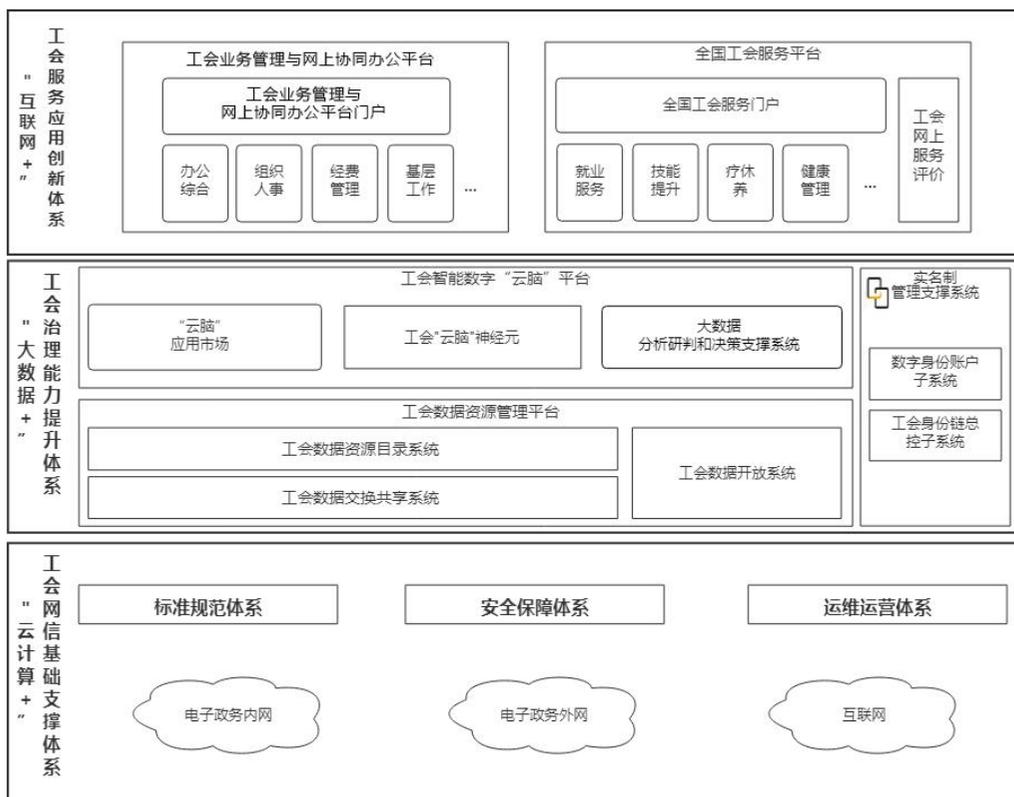


图 2 业务架构图

“大数据+”工会治理能力提升体系包括工会智能数字“云脑”平台、工会数据资源管理平台和实名制管理支撑系统。其中，工会智能数字“云脑”平台由工会“云脑”神经元、大数据分析研判和决策支撑系统、“云脑”应用市场构成；工会数据资源管理平台由工会数据资源目录系统、工会数据交换共享系统和工会数据开放系统构成，共同为工会治理能力现代化夯实数据基础。

“互联网+”工会服务应用创新体系包括工会业务管理与网上协同办公平台、全国工会服务平台，实现工会管理水平、工作效率、服务质量的提升。

“云计算+”工会网信基础支撑体系包括信息基础设施建设、网信标准体系、网络安全综合保障体系和运维运营体系，为“大数据+”工会治理能力提升体系、“互联网+”工会服务应用创新体系的安全稳定运行提供重要基础。

（三）数据架构。

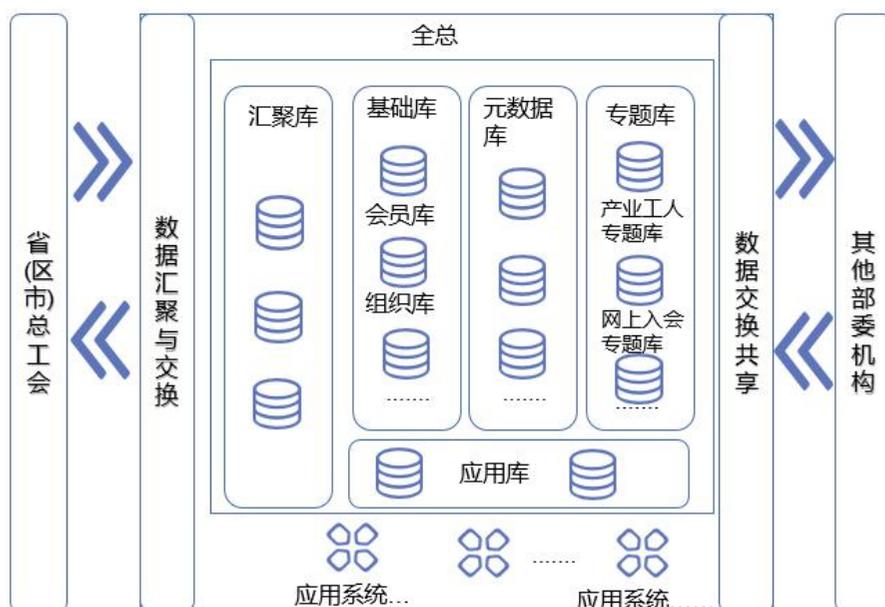


图 3 数据架构图

全总汇聚省（区、市）总工会形成的各类数据资源，同时打通本级各类应用系统，经过数据抽取、清洗、加工转换，形成工会组织和会员基础库，结合数据分析与应用的方向，形成专题分析库，与其他部委机构及省（区、市）总工会进行共享交换。

（四）网络架构。

图略。

全总基础设施建设充分依托现有网络环境，引入社会化

云资源，考虑未来业务发展需求，建设私有云与公有云相结合的混合云，为业务系统的良好运行提供基础环境。

（五）安全架构。

略。

（六）密码应用架构。

略。

（七）关键技术。

根据本项目实际建设需求，以及行业相似工程经验，本项目建设整体上采用基于 J2EE、SOA、云计算、大数据、区块链、国产密码算法等先进的技术和架构进行构建，适配国产化软硬件环境，具有良好的安全性，提供良好的可扩展性和容错性。

五、主要任务

（一）完善“互联网+”工会服务应用创新体系。

统筹整合现有管理系统，拓展强化办公平台，注重普惠应用，对照服务职工、服务基层组织的业务主线建设服务类应用；强化运营服务，充分考虑业务部门潜在需求。

1. 工会业务管理。

整合优化现有业务系统，拓展工会业务管理平台跨层级、跨地域应用，以信息化建设推动工会管理 workflow 再造，探索新场景、新模式、新业态，实现工会业务功能延伸和领域拓展。

专栏 1 工会业务管理	
01	工会业务管理与网上协同办公平台
	建设工会业务管理与网上协同办公平台，统一入口，编制相应的应用开发规范，为应用后续扩展与接入打好基础；横向打通数据接口、集成业务应用界面，纵向连通全总与省（区、市）总工会，推进工会业务管理工作与新一代信息技术深度融合，实现业务管理扁平化、智能化，推动工会工作流程再造。
02	优化拓展业务管理应用
	围绕办公综合、组织人事、财务管理、经费审查、基层工作等业务领域，根据业务管理需求，新建升级各类业务管理系统。完善优化内部办公（OA）、统计年报、视频会议等应用系统，推动业务部门、各级工会间业务协同更加高效；升级全国工会干部教育培训网，提升各级工会干部的工作水平；统筹整合财务相关管理系统，建设工会财务管理信息化平台，延伸拓展至各级工会，推动工会系统财务管理一体化；建设完善智慧数据库管理平台，汇集职工群众、工会组织数据资源，形成专题数据资源库，面向服务应用提供支撑。

2. 工会职工服务。

建设全国工会服务平台，制定统一的服务应用接入、适配、管理等标准，接入各业务部门服务类应用、接入各省

(区、市)总工会服务平台,全总本级重点建设共性、全局性的支撑平台及应用系统,推动服务类应用在各级工会集约共享。

专栏 2 工会职工服务	
01	全国工会服务平台
	建设全国工会服务门户(PC端、移动端),接入服务类应用,打通各省(区、市)总工会服务入口,重点打造新媒体宣传、就业服务、技能提升、法律服务、帮扶服务、文化服务等网上服务应用,实现工会网上服务资源优化配置和共享,推动线下服务向信息化、数字化、智能化发展。
02	省(区、市)级服务平台接入
	全国工会服务门户接入省(区、市)级服务平台,一期试点接入北京、山东、安徽、四川等10个基础较好的省(区、市)总工会服务平台,二期拓展试点范围,达成覆盖全国的目标。
03	建设优化创新服务应用
	围绕就业服务、技能提升、法律服务、帮扶服务等重点网上服务应用,聚焦新就业形态劳动者权益保障、劳动经济等业务,建设职工技能提升与创新系统、职工疗休养管理系统、职工就业服务管理系统、劳模与职工健康管理系统等,对接各省(区、市)总工会生活类、文体类、教育类服务,打造工会多元化服务体系。

3. 工会网上服务评价。

为提升服务效能，优化服务流程，围绕工会重点业务，制定科学、客观、实用的工会网上服务评价指标，定期开展工会网上服务评价，总结推广各地好经验、好做法，畅通反馈机制，强化督查整改，提高网上服务指导性、实效性。

专栏 3 工会网上服务评价	
01	制定工会网上服务规范
	结合网上服务成效度、在线服务成熟度、服务方式完备度、服务事项覆盖度、服务指南准确度等方面，制定科学、客观、实用的指标体系，经过试点不断优化完善评价指标。一期在试点省（区、市）总工会开展试评价，二期拓展到各省（区、市）总工会。
02	工会网上服务评价机制
	梳理工会网上服务清单，按照工会网上服务规范，定期开展工会网上服务评价，强化服务反馈和监督整改，简化服务流程、提高服务效率。

（二）构建“大数据+”工会治理能力提升体系。

构建基于智能数字“云脑”的支撑体系，持续提升大数据支撑能力；充分融合现有信息系统、在建工程的能力，强化数据资源、技术资源、应用资源领域的智能化调度能力。

1. 工会数据资源管理平台。

利用现有信息基础设施，围绕信息资源目录梳理与归

集，建设工会数据资源管理平台汇聚各级工会数据资源，完善工会数据交换共享，探索数据资源开放。

专栏 4 工会数据资源管理平台	
01	工会信息资源目录系统
	建设工会信息资源目录系统，完成全总信息资源目录梳理、录入和维护；各省（区、市）总工会按照统一的标准自行组织信息资源目录梳理、维护工作并录入到工会信息资源目录系统。
02	工会数据交换共享系统
	在现有信息基础设施基础上拓宽数据交换共享的范围，持续推动各级工会实名制等数据资源的交换共享与汇聚融合。
03	工会数据开放系统
	建设工会数据开放系统，提升向社会开放公共数据资源服务的能力，推动开放数据广泛应用于社会民生、产业经济等领域。
04	工会数据治理服务
	持续完善工会信息资源目录梳理、录入和维护，开展数据治理工作，提升数据质量，形成面向业务的可信、可靠的数据服务。

2. 工会智能数字“云脑”平台。

建设全总智能数字“云脑”平台，整合现有业务应用系

统，汇集数据资源，通过“云脑”平台集中管控、治理，支持大数据分析研判和决策。

专栏 5 工会智能数字“云脑”平台	
01	工会智能数字“云脑”系统
	重点实现数据采集汇聚、应用系统接入与适配、服务融合与调度、安全管控与智能运维等功能，并与省（区、市）总工会“云脑”神经元上下联结，实现数据资源、技术资源、应用资源的统一调度。
02	大数据分析研判和决策支撑系统
	在数据资源治理的基础上，提高就业服务、技能培训、帮扶服务、法律服务、文化服务等业务数据挖掘分析能力，聚焦产业工人队伍改革、重点群体入会等领域，支撑分析研判与决策。
03	工会“云脑”应用市场（工会应用遴选与分发系统）
	建设工会“云脑”应用市场（工会应用遴选与分发系统），汇集大数据、区块链、人工智能等新一代信息技术能力，支持优质应用系统的适配上架，面向各级工会赋能。推动全国工会范围内优质应用的遴选与分发，一期接入10个以上共性应用，二期广泛接入各省（区、市）总工会优质应用。

3. 实名制管理支撑系统。

建设实名制管理支撑系统，为各类应用提供基于实名制

数据的支撑，基于全国工会身份链统一提供数字身份账户服务，形成用户精准画像，进一步支撑分析研判与决策。

专栏 6 实名制管理支撑系统	
01	数字身份账户子系统
	建设基于工会身份链的数字身份账户子系统，汇集多维度会员身份信息、行为数据，形成工会组织和会员的链上主数据，实现基于链上数据的可信会员身份验证、会员个人画像、会员整体画像、组织画像等服务。
02	工会身份链总控子系统
	建设可信工会身份链总控子系统，在全总本级和各省（区、市）总工会布设身份链节点，基于工会身份链的多链管理、合约管理和应用管理，为职工普惠服务等应用提供支撑。

（三）夯实“云计算+”工会网信基础支撑体系。

结合全总建设现状，完善“云计算+”工会网信基础支撑体系，包括电子政务网络和互联网。编制系列标准，提升数据汇聚、系统建设、运行运维等管理规范性。按照网络安全与密码建设标准要求，健全网络安全综合保障能力。

1. 工会网信基础设施。

建设全总“工会云”，逐步整合迁移机关非涉密机房内的系统，保留全总机关所需的对内管理系统和办公系统，对外服务类应用逐步迁移至“工会云”；同时云上的应用数据在

IDC 机房进行存储备份，避免数据游离于管理体系之外。

专栏 7 工会网信基础设施	
01	全总“工会云”
	充分利用现有基础设施，扩展 IDC 机房资源，按需租用或托管公有云资源，适配国产化设备，形成全总混合云，为应用系统提供弹性可扩展、动态可伸缩的运行环境。
02	统一运维平台
	建设逻辑集中的统一运维平台，实现对数据资源汇聚、各类设备运行、信息系统状态的可视化动态监控，全面提升运维质量和效率。
03	统一灾备系统
	建设统一灾备系统，区分不同的灾备等级，机关大楼与 IDC 机房互为备份，保障系统的持续可用，提升应急响应能力。

2. 工会网信标准。

依据国家电子政务标准体系框架，结合工会实际，充分吸收和借鉴国家标准和行业标准有关成果和经验，在工会已有标准体系的基础上，加强标准体系顶层设计，规范“大数据+”工会治理能力提升体系以及“互联网+”工会服务应用创新体系建设，形成涵盖总体类、基础设施类、数据资源类、运行保障类和安全技术类等标准体系。

专栏 8 工会网信标准	
01	工会数据定义系列标准
	围绕信息分类与编码、数据全生命周期管理等形成数据治理类标准，围绕项目建设过程中与省（区、市）总工会对接，建设一系列数据格式或接入业务要求等规范，提升对接效率。
02	工会数据开放共享标准
	制定工会系统数据开放共享、信息系统接口等标准，编制工会数据资源开放共享管理办法，完善工会系统数据开放共享等规范。

3. 网络安全综合保障。

贯彻实施国家网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度，按照等级保护和分级保护的相关技术要求，积极应用国产密码保护、区块链验证等技术，对汇聚的数据资源进行分级分类保护。同时强化网络安全监测、态势感知、通报预警和应急处置等工作，加强协同联动，实现“常态化、全天候”的网络安全动态防护，切实提升全总网络安全整体防御能力和水平。

专栏 9 网络安全综合保障	
01	网络安全配套
	按照等级保护、分级保护要求在现有基础上配套各类安全设

	备，“工会云”配套云内安全设备。
02	数据安全保护配套
	应用商用密码技术，提升网上服务的安全性。加强工会数据安全生命周期安全保护。
03	网络安全态势感知平台
	升级网络安全态势感知平台，针对网络安全态势感知、安全监测、通报预警、威胁情报、追踪溯源、流量监测和应急处置进行统一管理，全面掌握关键信息基础设施、门户网站、信息系统网络安全态势，开展网络安全综合管理工作。

六、分期建设内容

按照“一年出框架、两年成体系，三年高质量，五年大发展”的推进思路，总体分为二期建设，其中一期自2021年10月至2022年底；二期自2023年1月至2025年底。

（一）一期工程（2021年10月—2022年底，共15个月）。

完成“三大体系”框架搭建，重点围绕“三大体系”的能力强化，有力支撑并完成一批业务管理、职工服务应用系统的建设，推进开展试点工作。

1. “云计算+”体系中，建设全总“工会云”，完成可视化运维保障平台、灾备系统的建设；围绕数据治理、系统建设等方面，完善工会网信标准；完善网络安全保障体系建设。

2. “大数据+”体系中，基本完成工会智能数字“云脑”平台、大数据分析研判和决策支撑系统、信息资源目录系统、

“云脑”应用市场、基于工会身份链的数字身份账户系统建设；对接全总机关现有业务系统，摸清全总数据资源底数，指导试点省（区、市）总工会按照统一标准梳理与录入信息资源目录，实现工会管理、服务等专题的数据分析和可视化展示；完成北京、山东、安徽、四川等10个试点省（区、市）总工会“云脑”神经元建设，并接入工会智能数字“云脑”平台，遴选更多的共性优质工会服务应用上架“云脑”应用市场，完成实名制身份信息上链和数字身份账户服务试点工作。

3. “互联网+”体系中，完成工会业务管理与网上协同办公平台建设，整合接入现有全总业务管理系统；启动建设工会财务一体化系统、职工技能提升与创新系统、职工就业服务管理系统、职工疗休养管理系统、劳模与职工健康管理系统；建设全国工会服务平台，启动试点省（区、市）总工会服务平台对接。

（二）二期工程（2023年1月—2025年底，共36个月）。

逐步完善“三大体系”能力范畴，在一期的基础上强化运营，达成覆盖全国的目标，推动各体系相互作用，从试点建设转向全面推广，促进工会网络安全和信息化高质量发展。

1. “云计算+”体系中，持续完成全总“工会云”的建设，按需拓展计算资源；完善运维平台及灾备系统建设，实现动态监控、智能预警、快速应急响应；持续运维既有和在

建信息化各类软硬件。

2. “大数据+”体系中，持续开展数据治理服务，全面摸清各省（区、市）总工会动态更新的数据家底；提升大数据分析研判和决策支撑系统的数据清洗加工能力，持续建设分析研判和决策支撑主题；完成各省（区、市）总工会“云脑”神经元的接入；将数据共享交换能力拓展至各省（区、市）总工会；完成工会数据开放系统的建设；持续建设“云脑”应用市场能力工具集，遴选、上架各类优质工会应用；将工会身份链、数字身份账户拓展至各省（区、市）总工会。

3. “互联网+”体系中，持续升级完善、整合优化各类业务系统；持续完善与运营全国工会服务平台，完成各省（区、市）总工会服务平台的接入；建立完善工会网上服务评价规范及机制，将评价工作贯穿“互联网+”体系的持续优化中。

七、建设运营方案

总体按照系统工程的思维组织建设及运营工作，采用建设运营一体化的创新模式，在规划设计阶段提前谋划建设及运营工作，落实达成不交钥匙工程的指示。

（一）建设工程。

“互联网+”以应用系统软件为主，既要实现单一应用系统的建设，又要与智能数字“云脑”平台及“云脑”应用市场对接融合；“大数据+”以支撑平台为主，兼备数据资源管

理一系列能力及服务，还需要与应用遴选运营相结合；“云计算+”作为底层基础设施为“互联网+”、“大数据+”提供综合保障。考虑建设的整体性和逻辑性以及运营工作开展的可持续性，“三大体系”之间需要深度融合、同步建设，力争建设目标如期达成。

（二）运营工程。

本项目运营属性强，在建设期打下的坚实的基础上，优选运营方案、创新运营模式，共同推动全国工会应用生态的高质量发展，提升生态凝聚力，增强职工服务能力。

在运营创新领域，先期包括如下方面：

1. 试点示范与推广。

定期对试点的推广情况进行指数化分析，按照数据集中度、服务标准度、职工满意度、社会参与度等维度，分析试点建设情况。组织对试点工会进行评价，总结试点经验，面向各级工会推广。

2. 应用遴选与分发。

通过优质应用遴选机制，基于“云脑”应用市场，吸纳各级工会已建和在建的优质应用，建立工会优质应用评价机制，对应用从普遍性、标准度、技术性、市场价值进行评价，推荐入库；各级工会根据业务需求调用，实现集约化建设的总体目标。

（三）省（区、市）总工会配套建设工程。

各省（区、市）总工会参考全总智能数字“云脑”平台的架构，建设“云脑”神经元（含工会身份链省级节点部署，具体建设要求及参数参考后继下发的省（区、市）总工会配套实施指南），确保在数据资源层面能够汇聚本省工会系统的信息资源目录和实名制等数据；确保在技术资源层面能够为各类应用提供技术支撑；确保在应用资源层面能够基于应用市场能力实现应用的适配、归集、分发。

各省（区、市）总工会“云脑”神经元与全总“云脑”神经元组网，形成逻辑统一、覆盖全国的工会智能数字“云脑”体系，实现数据资源、技术资源、应用资源在各级工会的智能化调度。

八、组织保障

（一）加强组织领导。

成立工程建设专项办公室，由全总分管网络安全和信息化工作的领导同志挂帅。办公室成员由网络工作部、信息中心以及各部门有关人员组成，业务部门负责相关业务系统的需求细化和系统建设，办公室负责统筹调配人员力量，对工程建设总体进度把关。同时，办公室负责组织协调承建单位，联系工程监理、测评等单位，推进工程建设。

（二）强化人才队伍。

各级工会要加强专业人才支撑，引进和培养相结合，配齐配强网络工作部门，加大对工会干部在网络安全和信息化

知识、技术、技能和管理等方面的培养力度，打造一支讲政治、精业务、懂技术的工会信息化人才队伍。通过与相关领域机构、科研院所及信息技术领军企业长期稳定合作，运用联合培养基地、人才培养基地等形式，强化专业人才培养和科研力量整合，不断为工会注入网络安全与信息化领域“新鲜血液”。建立专家咨询机制，为重大决策、政策实施、重大项目建设提供咨询服务和指导。

（三）防控廉政风险。

切实把工程建成“廉洁工程”，强化全程监督，完善监督管理机制，落实监督管理责任，推进防控关口前移。结合实际梳理廉政风险点，制定有针对性的廉政风险防控措施，加强对项目评审、政府采购、项目建设等关键环节监督管理，以廉洁促质量，以质量促成果。加强项目资金使用、资产管理和工程建设审计监督，做到公开透明、公平公正、专款专用、保质保量、节约高效。加强干部队伍作风建设、日常管理。

（四）加强资金保障。

进一步完善信息化经费保障机制，加强信息化项目投资和运维运营经费协同联动，为加快《规划》落地提供必要支持。鼓励地方各级工会充分争取财政支持，推动本地重点任务建设。加强对经费使用的绩效管理，提高资金使用效率。

(五) 注重信息安全。

强化安全意识，坚持底线思维，确保安全可靠。进一步做优做实制度、技术、管理三道防火墙。抓好关键信息基础设施安全，严格落实等级保护。把隐私保护放在突出位置，加强数据分级分类管理。探索应用数据加密、脱敏、区块链等手段，保障数据安全与隐私。健全风险评估、安全审查、日常监控等机制，严密防范潜在的网络安全、数据安全等风险问题。

抄送：新疆生产建设兵团总工会。

中华全国总工会办公厅

2021年10月8日印发
